

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かがやきクラブ					公表日	令和7年1月31日					
						利用児童数	30人		回収数	29件		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4	2	2	・室内だけでなく外庭での活動も十分に行われているようで良いと思います。 ・活動している児童の人数によっては、少し手狭なように見受けられます。迎えの時の玄関も場合によっては居場所に困ります。 ・活動を長時間見たことがないため、十分に分からない。 ・少しせまい。	・スペースについては指定基準を満たしています。 ・活動プログラムを設定し、活動内容の工夫とグループ分けをすることで人数を調整しながら安全に活動が行えるようにしています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	8		・指導員は、配置基準以上の人数を配置しています。指導員の指導力向上を図るため、計画的に研修を行っています。 ・指導員同士で日々の振り返りを行い、毎日のミーティングにおいて個別の支援を確認し、全員で協力して支援しています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	1		・活動内容によって室内を区分けしており、おやつや宿題のスペースは固定することでこども自身が理解して行動できるようにしています。 ・毎日の活動内容はスケジュール表を見て確認し、見通しを持って取り組めるようにしています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28	1	0	0						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	7	0	0	・個々の特性に応じた声かけが「十分に」されているかは疑問に感じます。	・心理担当職員と連携し、こどもの状況を共有しながら支援に当たっています。 ・施設内研修や事例検討会を行い、指導員の専門性を高めていくよう努めています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	4	0	2		・支援プログラムはホームページに掲載しています。随時、支援プログラムの内容の見直しを行い、現状に合った内容に変更していきます。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	2	0	0						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	4	0	2	・この用紙の内容だけでは、具体的なことがよく分かりません。	・こどもや保護者との面談を通してニーズを把握し、職員間で協議を行い計画を作成しています。 ・本人の課題だけでなく、家庭や学校等と連携しながら幅広く支援を行っています。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1		・毎日、こどもの課題を意識し支援に当たるとともに、支援後に計画の内容に沿って支援の振り返りを行っています。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	5	0	1	・今年に入って、いろいろと工夫してくださっているなと思いました。	・5領域(「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」)を含めた活動を取り入れていきます。固定化しないよう活動内容を時間で区切り、様々な活動に参加できるように日々工夫をしています。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	1	2	・お隣のデハ1にこご児童クラブのお友達とも外庭で遊べる機会があり、本人も楽しめているようです。 ・「地域の他のこどもと」の活動の話は聞いたことがない気がします。	・普段の外活動では、隣接するデハ1にこご児童クラブと一緒にグラウンドで活動し交流しています。また、さとがた保育園の園児とも、行事やイベント時に交流を行い相互にとって良い交流となっています。				
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3	0	3	・心理士さんによる研修会は一度しかなかったため、もっといろいろなプログラムを年に何度かしてほしいです。 ・ペアトレもすると良いなと思います。	・今年度は保護者会研修を1回、保護者参加のイベント活動後の意見交換会を2回実施しました。来年度は保護者会研修を年に数回開催できるように計画しています。 ・研修内容についても要望を踏まえながら企画していきます。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	4	0	0	・毎日今日の活動内容をお迎えの時に教えていただき、ノートにも写真を添付していただきありがとうございます。	・引き続き、お迎えの際や送りの時に当日の様子をできる限りお伝えしていきます。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	2		・年に2回定期的な面談を行っています。その他にも必要に応じて、面談の場を設定し相談に応じます。 ・臨床心理士（心理担当職員）による相談も受け付けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	2	7	・お祭りなど保護者が参加できるイベントが行われているので、放デイでの子どもたちの様子を見れて良いと思います。 ・きょうだい向けのイベントはまだ開催されていないですね。 ・きょうだい同士の交流もあるといいと思う。 ・平日開催なので参加が難しい。	・保護者会を通して保護者同士の交流が深まるよう、引き続き取り組んでいきます。 ・今後もかがやきクラブの行事やイベントと合わせて、きょうだいや保護者へ参加の声掛けを引き続き行っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	2		・保護者からの電話相談にも迅速に対応できる体制を整えています。 ・面談には、児童発達支援管理責任者や保育士・児童指導員・臨床心理士の参加ができる体制を整えています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	1		・お迎え時や連絡帳を通してその日の活動の様子など丁寧に伝えるよう、引き続き努力していきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	0	2		・定期的にかがやきクラブだよりを発行するとともに、ホームページの充実も行っています。 ・自己評価の結果についても、ホームページで確認できるようにしています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		・引き続き、個人情報について十分に注意し取り扱いを行っていきます。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	5	マニュアルの説明は、聞いていない気がします。	・マニュアルについて、いつでもご覧いただけるよう窓口に設置しています。 ・各マニュアルについては、契約時の面談で説明をしています。また、保護者会での周知や、かがやきクラブだより等で発信することで引き続きご理解いただけるよう努めていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	2	避難訓練を定期的に行っていたいっているようで、写真もあって確認しやすいです。	・年間5回の避難訓練（火災想定2回・豪雨災害想定・地震想定・不審者対応各1回）を実施しています。 ・今後もかがやきクラブだよりや連絡帳で訓練の様子をお伝えしていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	3		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26	2	1	0	連絡帳に活動の様子や写真があり、楽しそうな子どもの様子を知ることができて親も安心しています。	・こどもの特性に応じた関わりや支援を行い、安心して通所が出来るよう努めています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	4	1	1	毎日楽しく過ごせていると思います。ありがとうございます。	・こどもの意見も取り入れながら、楽しめる活動を考えていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	1	おやつが少なすぎると思います。	・頂いているおやつ代の中から、食物アレルギーのあるこどもも安心して食べられるおやつを提供しています。 ・おやつの種類については、こどもが選択し交換できるよう対応を行っています。 ・おやつ量については、個別の相談に応じます。