

令和元年度 ご意見対応

ご意見	対応
夕方の迎えの際に、園庭で他の子が遊んでいるのにつられて、遊んでしまい家に帰るのが遅くなってしまう	18時以降は、園庭で遊ばないように呼びかけを行う
夕方の迎えに行っても、担任に会えず、保育園の様子が分らない	主担任の勤務時間によって保護者と会えない日が出るためにローテーション勤務の時間を見直した また、どの職員でも対応できるように申し合わせ事項を確認し合うようにする
午睡でお漏らしをした様だが、布団の持ち帰りがなかった。説明不足で様子がわかりにくい	職員間での申し合わせ事項、保護者への連絡事項を確認し合うようにしている
保育園ではサンダルを履いてこないように言われているが、サマーシューズを履いて登園した際に担任の先生より注意を受けた。サマーシューズはサンダルなのか	サンダル、スリッパ等は屋外での活動に適していないため、着用を控えてもらっている。サマーシューズはサンダルとの認識からそのような対応を行った しかし現在、様々なシューズが販売されており一概に不適切というべきではないことを職員間で確認した。 活動に使用するシューズのポイントとして、爪先、足の甲、踵の部分が覆ってあるほうが望ましい
子供が保育園を「お休みしたい」「体調が悪い」と言っている。登園した際に、 子供がそのような訴えをしたときには、担任の先生から電話をして相談してほしい	児童の気持ちを大切にしながら、対応をとっていくことを職員間で確認した。 保護者への電話連絡についても、必要であれば対応していく
子供が、保育園内で他の子に噛まれて帰ってきた。父親も「上級生に噛まれたのか、噛む力ほどのくらいだったのか、今後のためにもクラスと名前を知らせてほしい」と言っている。	降園の際に、担任より説明を行っているが、説明内容に不十分な点があったことを確認した。 後日、クラス全体の様子や、成長過程での出来事である点を説明し、ご理解いただいた。 保護者の視点、気持ちを理解し、丁寧な対応を行うことを園内で徹底する
クラス便りの集合写真にクラス全員が載っていなかった	人数チェックをしっかりと行い、全員の出席の日に集合写真を撮る
駐車場に車を駐めていたら、他の園児が車に石を投げて傷がついてしまった	駐車場でトラブルは保護者の責任となるが、園児には、石を投げる行為の危険性をしっかりと説明した